

*Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero,*

*Real Decreto 303/2004, de 20 de febrero de 2004, por el cual se aprueba el Reglamento de los comisionados para la Defensa del Cliente de Servicios Financieros (BOE de 3 de marzo de 2004).*

*Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y Defensa del Cliente en las Entidades Financieras,*

*Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre, por la que se regula el Procedimiento de Presentación de Reclamaciones ante los Servicios de Reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores, y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones*